

Pannendienst- ABO für KMU's

zwischen:

CompuBit AG
Bahnhofstrasse 3
4805 Brittnau
Tel. 062 752 87 18

und:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Service und Wartungsvertrag für KMU's

1. Ziel der Leistungs- Vereinbarung

Die CompuBit AG erbringt im Rahmen dieser Vereinbarung, Wartungs- und Supportleistungen im Bereich Informatik, Server und Netzwerktechnik für KMU's.

Die Leistung dieser Vereinbarung beinhalten folgendes:

- **Hardware Support (Marken unabhängig exkl. Mac.)**
- **Software Support**
- **Windows Betriebssysteme ab Version W95 – XP**
- **Server ab Version NT 4.0**
- **Office Anwendungen**
- **Allgemeine Software**
- **Telefonischer Support**

2. Beschrieb der Leistungen

Die Interventionszeit beträgt ca. 4 Arbeitsstunden. Ersatzgeräte sind in dieser Vereinbarung nicht vorgesehen. Für Geräte welche zum Hersteller gesandt werden müssen, gelten die Interventionszeiten des Herstellers. Die Haftung für allfälligen Datenverlust trägt in jedem Fall der Kunde, er ist auch selber dafür verantwortlich, dass er seine Daten regelmässig sichert.

3. Abrechnung / Kontrolle

Sie erhalten im Rahmen dieser Vereinbarung für erbrachte Unterstützungsleistungen, vor Ort, jeweils einen Arbeitsrapport. Für Telefon Support wird Ihnen der Techniker am Schluss des Gespräches respektive des Supports die Belastung bekannt geben. Diese Leistungen werden Ihrem Konto belastet. Sie können jederzeit schriftlich eine Saldokontrolle bei der CompuBit AG verlangen.

Wenn Ihr Konto am Schluss des Vertragsjahres noch ein plus verzeichnet, wird dieser Saldo auf das neue Vertragsjahr Gutgeschrieben, sofern der Vertrag erneuert wird. Ansonsten verfällt dieses Guthaben. Für nicht bezogene Leistungen, kann keine Rückvergütung eingefordert werden.

4. Preise

Der Tarif beträgt CHF 120.-- / Stunde exkl. MwSt. Der Anfahrtsweg wird über den Vertrag in Form von Zeit verrechnet, die Km zu Fr. 1.50 /Km.

5. Verrechnung / Konditionen

Die Verrechnung erfolgt monatlich. Der monatlich in Rechnung gestellte Betrag wird folgendermassen errechnet: Stundensaldo (gem Ziffer 15) / 12 x Stundensatz + MwSt.

6. Material

Die Vereinbarung umfasst keine Materiallieferungen. Allfällige Lieferungen werden dem Kunden auf dem Arbeitsrapport aufgeführt und separat verrechnet.

7. Dauer der Vereinbarung

Mit der Unterzeichnung der Leistungs- Vereinbarung durch die Vertragspartner wird diese rechtskräftig. Der Vertrag tritt ab Datum der Unterschrift in Kraft, und ist auf ein Jahr fest abgeschlossen.

8. Kündigung

Eine Kündigung kann von beiden Seiten jeweils durch einen eingeschriebenen Brief, drei Monate vor Ablauf des Vertrages ausgesprochen werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend um ein weiteres Jahr.

9. Preisänderungen

Die Preise unterliegen der Teuerung gemäss dem Landesindex für Konsumentenpreise. Allfällige Erhöhungen der MwSt. oder andere neue Abgaben werden sofort in Rechnung gestellt. Eine Preisänderung muss schriftlich angezeigt werden.

10. Einsatzzeiten / Überzeitzuschläge / Spesen

- Während der regulären Arbeitszeiten der CompuBit AG
- Für Support- Leistungen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten der CompuBit AG werden folgende Überzeitzuschläge berechnet:

18.00 Uhr bis 20.00 Uhr	40%
20.00 Uhr bis 08.00 Uhr	80%
Samstag	100%
Sonntag	100%

Diese werden in Form von Zeit auf Ihrem Konto belastet.

11. Sicherheit und Geheimhaltung

Wir verpflichten uns, weder Daten noch andere Informationen an Dritte weiterzugeben. Einsichten und Informationen werden Streng vertraulich behandelt. Durch die Arbeitsverträge der CompuBit AG wird diese Verpflichtung auf die Mitarbeiter übertragen. Wir verpflichten uns zudem, allfällige Daten auf defekten Datenträgern, die uns überlassen werden, zu löschen (Low Level Format), und wenn dies nicht möglich ist, mechanisch zu zerstören.

12. Allgemeine Anmerkungen

Garantieleistungen werden im Rahmen von Garantiebestimmungen gem. Hersteller abgewickelt.

Kann ein Problem infolge fehlender Hard- oder Softwaretechnischen Voraussetzungen nicht gelöst werden, steht es in Ihrem Ermessen, die dafür nötigen Massnahmen/ Beschaffungen zur Problemlösung zu treffen.

13. Salvatorische Klausel

Sind einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung der jeweils gültigen Rechtsprechung ungültig oder nichtig, so werden alle anderen Punkte dieser Vereinbarung hiervon nicht berührt.

Der Vertrag ist zweifach angefertigt, die CompuBit AG und ihr Vertragspartner erhalten je ein Exemplar. Gerichtsstand für beide Parteien ist Brittnau.

14. Nebenabreden, Ergänzungen

Abweichende Bestimmungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung der CompuBit AG.

15. Vereinbarungs- Bestätigung

Anzahl der Stunden Stunden	Preis / Stunde	120.00
	Total Betrag / Jahr Plus MwSt.	

Hiermit bestätigen wir unsere Angaben und erklären uns mit dieser Vereinbarung einverstanden.

Für die CompuBit AG

Ort:.....

Datum:.....

Stempel und Unterschrift:.....

Für den Kunden

Ort:.....

Datum:.....

Stempel und Unterschrift:.....