

## Pannendienst - ABO

Adresse des Abonnenten

Herr

Frau

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Natel \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Sie haben sich entschlossen, den CompuBit- Pannendienst zu abonnieren. Sie haben sich richtig entschieden, wir freuen uns, als Ihre Experten im EDV- Bereich für Sie da zu sein.

Sie haben sich für folgenden Abo- Typ entschieden:

Typ	Minuten	Zone 1	Zone 2	Keine Hausbesuche	Total
A	60	120.-	150.-	90.-	
AA	90	160.-	200.-	120.-	
AAA	150	200.-	250.-	150.-	

Total

Hiermit bestätigen wir unsere Angaben und dass wir die Allgemeinen Vertragsbedingungen gelesen und verstanden haben und mit diesem Abonnementsvertrag einverstanden sind.

### Kunde:

Ort : .....

Datum : .....

Unterschrift : .....

Allg. Geschäftsbedingungen gelesen? (siehe Rückseite)

### CompuBit AG:

Ort : .....

Datum : .....

Unterschrift : .....

## Allgemeine Geschäftsbedingungen *compuBit* pannendienst

### Art. 1. Form und Abschluss des Vertrages

Der Vertrag gilt bei Unterschrift als verbindlich zustande gekommen. Andere als die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) sind nur dann gültig, wenn sie in schriftlicher Form zwischen den Parteien vereinbart sind.

### Art. 2. Leistungs-Vereinbarung

Die CompuBit AG erbringt mit dem *compuBit* pannendienst Wartungs- und Supportleistungen im Bereich von PC, Notebooks, Hardware, Software und PC-Systemen. Die Leistungen beinhalten folgendes:

- Hardware-Support (alle Marken)
- Reparatur-Service
- Software Support
- Windows-Betriebssysteme
- Office Anwendungen
- Allgemeine Software
- Telefonischer Support
- Vor Ort – Service (am Kundendomizil)

*compuBit* pannendienst reagiert auf die Kundenanfrage innerhalb von 24 Stunden telefonisch, schriftlich oder per e-mail. CompuBit AG ist bestrebt, das Fragen und Probleme innerhalb von 3 Arbeitstagen zur Kundenzufriedenheit zu lösen. (Aufgrund der bisherigen Erfahrung ist dies in 90 % aller Fälle möglich).

### Art. 3. Abonnemente und Preise

Der *compuBit* pannendienst wird in 3 Abonnements-Typen angeboten. Alle Abonnementstypen berechtigen zugleich Leistung gemäss Art.2.

Typ	Beschreibung	Ansatz in Minuten (Minuten Saldo)	Preis in CHF, inklusive MWSt.		Anzahl Besuche vor Ort, im Abo-Preis inbegriffen*	nur Bring in
			ZONE 1	ZONE 2		
A	Starter-Abo	60	120.-	150.-	1	90.-
AA	Medium-Abo	90	160.-	200.-	2	120.-
AAA	Standard-Abo	150	200.-	250.-	3	150.-

\* sofern der Minuten-Saldo ausreicht. Zusätzliche Besuche werden berechnet gemäss Art.5.

### Art. 4. Telefonsupport

Der Telefon-Support wird mit dem Minutensaldo verrechnet.

### Art. 5. Zonen

Als Zonen gelten die geografischen Umkreise der Standorte von CompuBit AG in Brittnau und Solothurn. Die Zone 1 beinhaltet das Gebiet im Radius von 20 km. Die Zone 2 beinhaltet das Gebiet im Radius von 40 km.

### Art. 6. Minutensaldo

Ist der Minuten-Saldo aufgebraucht, wird die zusätzlich benötigte Zeit dem gewählten Abonnementstyp entsprechend, pro Minute berechnet.

Abonnementstyp	Preis pro Minute in CHF, inklusive MWSt.
A	1.50
AA	1.25
AAA	1.--

### Art. 7. Fahrspesen

- 1.) Die Fahrspesen bei Besuchen vor Ort sind grundsätzlich im Abonnementpreis inbegriffen.
- 2.) Im Fall von Abonnementserweiterungen werden pro gefahrenen Kilometer CHF.- 70 berechnet; mindestens aber CHF 20.-

### Art. 8. Abonnements-Erweiterung

Das bestehende Abonnement kann jederzeit auf der Basis des gewählten Abo-Typs erweitert werden. Die Erweiterung muss mindestens die Minuten-Saldi des betreffenden Abo-Typs betragen. (A = 60 Minuten, AA = 90 Minuten AAA= 150Minuten). Erweiterungen bilden keinen integrierten Bestandteil des Grundvertrages.

Wenn der Minutensaldo des Abonnements aufgebraucht ist, informiert CompuBit AG vorgängig und unaufgefordert den Kunden und schlägt eine Abonnementserweiterung oder eine Abonnementserneuerung vor.

### Art. 9. Abonnements-Erneuerung

Das Abonnement kann jederzeit erneuert werden. Es kann auch jederzeit auf das nächstgrössere Abonnement gewählt werden. Ein Abo- Wechsel setzt automatisch den ursprünglichen Vertrag ausser Kraft.

### Art. 10. Abrechnung und Saldokontrolle

Nach jedem Kontakt bei Besuch vor Ort oder nach Telefon-Support wird CompuBit die belasteten Minuten bekannt geben und auf Wunsch des Kunden kann jederzeit eine schriftliche Saldokontrolle erfolgen.

Verzeichnet ein Minutenkonto am Schluss des Vertragsjahres einen positiven Saldo, dann wird dieser auf das neue Vertragsjahr gutgeschrieben, sofern der Vertrag erneuert wird. Andernfalls verfällt dieses Guthaben; für nicht bezogene Rest-Minuten kann also keine Rückvergütung erstattet werden.

### Art. 11. Konditionen und Rechnungsstellung

Rechnungen werden schriftlich erstellt und sind ab Erhalt der Rechnung zahlbar innerhalb von 10 Tagen, rein NETTO.

### Art. 12. Material

Die Vereinbarung umfasst keine Materiallieferungen. Allfällige Lieferungen werden dem Kunden auf dem Arbeitsrapport aufgeführt und separat verrechnet.

### Art. 13. Reparaturen

Ohne spezielle Angaben (Reparaturkosten-Budget, Kostenvorschlag etc.) werden Geräte ohne weitere Rückfragen repariert. Sollten die Kosten für die Reparatur im Verhältnis zum Neupreis eines vergleichbaren Modells jedoch zu hoch sein, erstellt CompuBit AG einen Kostenvorschlag. Reparaturbudget (Kostenlimite):

Wird vom Kunden eine Kostenlimite genannt, so wird bei Übersteigen der Kostenlimite die Reparatur nicht ausgeführt. Das Gerät wird gemäss dem Kundenwunsch unrepariert zurückgeschickt und kostenlos entsorgt. Bei ungenauen Angaben wird automatisch ein Kostenvorschlag erstellt.

### Art. 14. Garantie

Garantieleistungen für Hardware werden gemäss den Garantiebestimmungen der Hersteller gewährt.

Für ersetzte oder reparierte Teile gewährt CompuBit AG 3 (dre) Monate ab Ersatz oder Abschluss der Reparatur, bei Instandstellungsarbeiten in der CompuBit-Werkstatt oder im ServiceCenter des betreffenden Markenherstellers. Kann ein Problem infolge fehlender oder falscher Software oder Hardware nicht gelöst werden, steht es im Ermessen des Kunden, die nötigen Massnahmen zu treffen und/oder die notwendige(n) Beschaffung(en) vorzunehmen. CompuBit berät dabei den Kunden neutral und unverbindlich. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsteile; natürlicher Verschleiss sowie Schäden verursacht durch Fehlbedienung/Missachtung von Betriebsanweisungen und Benutzung von Fremtteilen. Unfälle, Transport und höhere Gewalt. Missachtung von technischen Regeln und unsachgemässe Wartung oder Reparatur durch Dritte. Sturz oder Schläge sowie Eindringen von Staub oder Feuchtigkeit. Unterlassen geeigneter Massnahmen zur Schadensminderung. Für Folgeschäden lehnt die CompuBit AG jede Haftung ab. Vorübergehende, wartungsbedingte Betriebsunterbrüche berechtigen zu keiner Entschädigungsforderung seitens des Kunden. Die Haftung für allfälligen Datenverlust trägt in jedem Fall der Kunde, er ist auch selber dafür verantwortlich, dass er seine Daten regelmässig sichert.

### Art. 15. Dauer der Vereinbarung

Der Vertrag mit CompuBit AG für den *compuBit* pannendienst wird mit der Unterzeichnung durch die Vertragspartner rechtskräftig und tritt ab diesem Datum in Kraft. Der Vertrag ist auf 1 (ein) Jahr fest abgeschlossen. Ist nach Ablauf der Vertragsdauer noch ein Minuten-Saldo offen, verfällt dieser!

### Art. 16. Kündigung

Eine Kündigung kann von den Vertragsparteien grundsätzlich durch einen eingeschriebenen Brief, **DREI MONATE** vor Ablauf des Vertrages ausgesprochen werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend um ein weiteres Jahr. Im Ausnahmefall gilt auch die mündliche oder einfache schriftliche Kündigung, unter der Voraussetzung, dass die Gegenpartei die Kündigung akzeptiert und schriftlich bestätigt.

### Art. 17. Preisänderungen

Die Preise werden gemäss dem Landesindex der Konsumentenpreise der Teuerung angepasst. Allfällige Erhöhungen der MWSt, sowie zusätzliche neue Abgaben werden sofort auf die Preise überwälzt. Jede Preisänderung muss vorgängig schriftlich angezeigt werden.

### Art. 18. Einsatzzeiten und Überzeitzuschläge

Die anrechenbare Arbeitszeit beginnt mit der Arbeitsaufnahme beim Kunden. Für Support-Leistungen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten der CompuBit AG werden folgende Überzeitzuschläge berechnet:

Montag bis Freitag: 1800 Uhr bis 2000 Uhr	10 %
Montag bis Freitag: 2000 Uhr bis 0800 Uhr	50 %
Samstag	100 %
Sonntag	100 %

Diese Zuschläge werden in Minuten umgerechnet dem Kundenkonto belastet.

### Art. 19. Sicherheit und Geheimhaltung

CompuBit AG verpflichtet sich und alle Ihre Mitarbeiter vertraglich, weder Daten noch Informationen an Dritte weiterzugeben. Alle Einsichten und Informationen bei und über Kunde werden STRENG VERTRAULICH behandelt. CompuBit AG verpflichtet sich, allfällige Daten auf defekten Datenträgern welche ihr überlassen werden, zu löschen und wenn nötig mechanisch zu zerstören.

### Art. 20. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand, Zusätzliche Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen dadurch nicht berührt.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertrag befindet sich am Sitz der CompuBit AG, Brittnau. Zusätzliche und abweichende Bestimmungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung durch die Vertragsparteien.